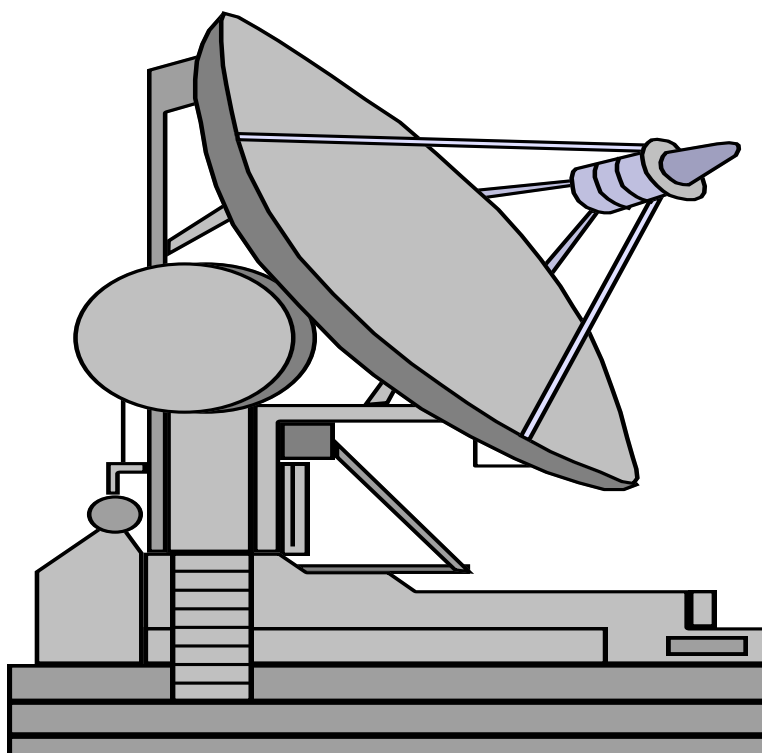




Dział Telewizji Kablowej i Internetu, tel. (81) 825 36 31 do 33
www.sm-metalowiec.com.pl [e-mail: tvk@sm-metalowiec.com.pl](mailto:tvk@sm-metalowiec.com.pl)

Załącznik nr 1
do Uchwały Rady Nadzorczej
nr 51/2021r. z dnia 26.07.2021 r.

TWOIM OPERATOREM



**Cennik Usług Telekomunikacyjnych
w Sieci Telewizji Kablowej i Internetu
Spółdzielni Mieszkaniowej
„METALOWIEC”
w Kraśniku**

OBOWIĄZUJE OD 1 STYCZNIA 2022 R.

ROZDZIAŁ 1 – Cennik Usług TVK/DTV

Tabela 1.1 – Opłaty jednorazowe (umowa na czas nieokreślony)					
Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPŁATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPŁATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Standardowa Aktywacja TV/DTV-MINI jednorazowa opłata za zestawienie łącza TV do Zakończenia Sieci w lokalu Abonenta, wyposażonego standardowo w jedno gniazdo RTV i uzyskanie dostępu do Pakietu „DTV-MINI”.	SA-TV/DTV-MINI	29,76	6,84	36,60
2.	Opłata aktywacyjna za zestawienie łącza do jednego dodatkowego Zakończenia Sieci TVK (gniazdo RTV) w lokalu Abonenta z Pakietem określonym w Umowie.	A-GnD1-TVK	48,78	11,22	60,00
3.	Standardowa Aktywacja DTV/CAM – jednorazowa opłata za podłączenie cyfrowej sieci DTV i uzyskanie dostępu do kodowanych programów za pośrednictwem modułu CAM Operatora.	SA-DTV/CAM	121,95	25,05	150,00
4.	Standardowa Aktywacja DTV/TV- jednorazowa opłata za podłączenie cyfrowej sieci DTV do Zakończenia Sieci w lokalu Abonenta, wyposażonego standardowo w jedno gniazdo RTV i uzyskanie dostępu do Pakietu „DTV-MIDI” za pomocą TV abonenta wyposażonego w głowicę cyfrową w standardzie DVB-C.	SA DTV/TV	60,98	14,02	75,00
5.	Standardowa Aktywacja DTV/DHD- jednorazowa opłata za podłączenie cyfrowej sieci DTV za pomocą dekodera Operatora.	SA DTV/DHD	121,95	28,05	150,00
6.	Standardowa Aktywacja usługi Multiroom- jednorazowa opłata za podłączenie do sieci DTV do kolejnego odbiornika telewizyjnego.	SA/MR	30,00	6,90	36,90
7.	Opłata za Terminowe zawieszenie Usługi TVK lub DTV (na okres do sześciu miesięcy – w okresie rozliczeniowym 2 kolejnych lat kalendarzowych).	TZU-TVK/DTV	4,88	1,12	6,00

Tabela 1.1 – Opłaty jednorazowe					
Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPŁATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPŁATA BRUTTO W (ZŁ)
8.	Opłata za: Cesję Umowy TVK lub DTV, Wstąpienie w Umowę innego użytkownika lub Zmianę Danych w Umowie.	TVK/DTV W-U-TVK/DTV ZD-U-TVK/DTV	6,63	1,52	8,15
9.	Opłata standardowa za Zmianę warunków Umowy i przełączenie na inny pakiet usług TV.	ZWU-INP-TV	10,00	2,30	12,30
10.	Opłata serwisowa za Ponowne włączenie Abonenta TVK lub DTV do Sieci, uprzednio wyłączonego z winy Abonenta.	PWA-TVK	9,76	2,24	12,00
11.	Opłata za wysłanie listem poleconym Wezwania do zapłaty należności na rzecz Operatora.	W-ZAL-LP	7,24	1,66	8,90
12.	Opłata za wydanie duplikatu dokumentu: sprzedaży, blankietów opłat, itp.	W_DOK-SP	3,01	0,69	3,70

Tabela 1. 2 – Oplaty miesięczne (umowa na czas nieokreślony)

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPLATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 8% VAT W (ZŁ)	OPLATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Abonament za dostęp do Pakietu minimalnego „TVK MINI”.	AB-TVK MINI	11,11	0,89	12,00
2.	Abonament za dostęp do Pakietu pośredniego „TVK MIDI”.	AB-TVK MIDI	22,22	1,78	24,00
3.	Abonament za dostęp do Pakietu rozszerzonego „TVK MAXI”.	AB-TVK MAXI	41,67	3,33	45,00
4.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu „DTV-MINI”.	AB-DTV MINI	11,11	0,89	12,00
5.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu „DTV-MIDI” zrealizowanego za pośrednictwem odbiornika TV Abonenta.	AB-DTV MIDI/OTV	22,22	1,78	24,00
6.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu „DTV-MIDI/DHD”, zrealizowanego za pośrednictwem jednego dekodera Operatora.	AB-DTV MIDI/1TV	25,00	2,00	27,00
7.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu „DTV-MIDI/DHD”, zrealizowanego za pośrednictwem dwóch dekoderek Operatora.	AB-DTV MIDI/2TV	36,11	2,89	39,00
8.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu „DTV-MIDI/DHD”, zrealizowanego za pośrednictwem trzech dekoderek Operatora.	AB-DTV MIDI/3TV	45,37	3,63	49,00
9.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu podstawowego DTV-MBASIC, zrealizowanego za pośrednictwem dekodera Operatora.	AB-DTV MBASIC	41,67	3,33	45,00
10.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu podstawowego „DTV-BASIC/DHD”, zrealizowanego za pośrednictwem dekodera Operatora.	AB-DTV BASIC/DHD	43,52	3,48	47,00
11.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu podstawowego „DTV-BASIC/CAM”, zrealizowanego za pośrednictwem modułu CAM Operatora.	AB-DTV BASIC/CAM	43,52	3,48	47,00
12.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu podstawowego „DTV-BASIC” do jednego punktu odbioru.	AB-DTV BASIC/1TV	43,52	3,48	47,00
13.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu podstawowego „DTV-BASIC” do dwóch punktów odbioru.	AB-DTV BASIC/2TV	54,63	4,37	59,00
14.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu podstawowego „DTV-BASIC” do trzech punktów odbioru.	AB-DTV BASIC/3TV	65,74	5,26	71,00
15.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu Premium „CANAL+”, dostępnego do usługi „DTV-BASIC”.	AB-DTV-CANAL+	41,67	3,33	45,00
16.	Abonament za dostęp do cyfrowego Pakietu Premium „FilmBox”, dostępnego do usługi „DTV-BASIC”.	AB-DTV-FBOX	12,04	0,96	13,00

Tabela 1. 3 – Opłaty za Usługi dodatkowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPLATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPLATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Oplata za Nieuzasadnione Zgłoszenie: przyjęcie zgłoszenia, dojscie do Abonenta, wykonanie czynności serwisowych stwierdzających, że przyczyną usterki jest: wada, niedostosowanie lub zaprogramowanie Terminala abonenckiego, należność.	NU-ZGL	16,26	3,74	20,00
2.	Przeniesienie Zakończenia Sieci (Gniazda RTV) w obrębie lokalu, realizowane na Wniosek Abonenta z zachowaniem właściwych parametrów technicznych Zakończenia Sieci	P-LA-TVK	24,39	5,61	30,00
3.	Przeniesienie Zakończenia Sieci do innego lokalu, realizowane na Wniosek Abonenta z zachowaniem właściwych parametrów technicznych Zakończenia Sieci.	PZS-TVK	40,65	9,35	50,00
4.	Usuwanie uszkodzeń Zakończenia Sieci i Urządzeń przekazanych Abonentowi w użytkowanie, będących własnością Operatora a powstałych z winy Abonenta lub zdarzeń losowych. Abonent ponosi koszty robocizny i materiałów zużytych do wykonania Usługi.	USZK-AB/R Stawka rbh	24,39	5,61	30,00
		USZK-AB/M	Wartość materiałów powiększona o 15% kosztów zaopatrzenia		
5.	Automatyczne zaprogramowanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego.	MZOT-TV	20,33	4,67	25,00
6.	Wykonanie Abonenckiego Kabla połączeniowego RF lub TV - 2 mb.	KP-RF-TV	6,5	1,50	8,00
7.	Dopłata do poz. 7 za zwiększenie długości Kabla połączeniowego RF lub TV o każdy jeden metr bieżący.	D-KP-1mb	1,63	0,37	2,00

Tabela 1. 4 - Kary Regulaminowe

1.	Kara Umowna za przekroczenie terminu zwrotu Urządzenia Operatora. Jeżeli zwrot Urządzenia nastąpił później niż w ciągu 7 dni od daty rozwiązania Umowy Abonenckiej Operator ma prawo do dodatkowego odszkodowania za każdy dzień przeterminowanego zwrotu Urządzenia, odszkodowanie płatne na konto bankowe Operatora na podstawie Protokołu zwrotu Urządzenia i polecenia zapłaty lub faktury VAT. Wartość Kary Umownej nie może przekroczyć wartości zakupu Urządzenia powiększonego o 15% kosztów jego zakupu.	KU-PTZU	8,13	1,87	10,00
2.	Kara Umowna za: nielegalne podłączenie się do sieci SM „Metalowiec”, korzystanie z Pakietu Usług niezgodnie z Umową lub nieprzestrzeganie innych postanowień Regulaminu i warunków Umowy Abonenckiej o Świadczenie Usług TVK, po stwierdzeniu faktu naruszenia warunków Umowy przez służby organizacyjno-techniczne Operatora, sporządzeniu Protokołu i wystawieniu faktury VAT lub polecenia zapłaty.	KU-NWU	200,00	46,00	246,00

ROZDZIAŁ 2 - Cennik Usług NET

Tabela 2.1 - Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPLATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPLATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Standardowa Aktywacja NET – jednorazowa opłata za zestawienie stałego łącza NET do jednego Terminala abonenckiego w lokalu Abonenta, realizowanego za pośrednictwem Modemu kablowego i uzyskanie dostępu do określonego Pakietu NET na podstawie Umowy, zawartej na czas nieokreślony.	SA-NET/1	148,78	34,22	183,00
2.	Standardowa Aktywacja R-NET – jednorazowa opłata za zestawienie stałego łącza NET do jednego Terminala abonenckiego w lokalu Abonenta, realizowanego za pośrednictwem Łącza radiowego i uzyskanie dostępu do Pakietu NET	SA-R-NET/1	198,37	45,63	244,00
3.	Dodatkowa aktywacja „NET/MOD-R” – jednorazowa Opłata dodatkowa za aktywację modemu bezprzewodowego w lokalu Abonenta.	DA-NET/MOD-R	20,00	4,60	24,60
4.	Aktywacja Taryfy Nocnej – jednorazowa opłata za włączenie dodatkowej Usługi do Pakietu NET oznaczonego w Umowie, umożliwiającej dwukrotne zwiększenie przepustowości dosyłowej posiadanego łącza NET w godz. od 00.01 do 12.00 dnia następnego.	A-TN-NET	8,21	1,89	10,10
5.	Opłata jednorazowa za Terminowe zawieszenie Usługi NET (na okres do sześciu miesięcy – w okresie rozliczeniowym 2 kolejnych lat kalendarzowych).	TZU-NET	32,52	7,48	40,00
6.	Opłata za: Cesję Umowy NET, Wstąpienie w Umowę NET innego użytkownika lub Zmiana Danych w Umowie.	CU-NET W-U-NET ZD-U-NET	6,63	1,52	8,15
7.	Opłata promocyjna za: Zmianę warunków Umowy i przełączenie wyższy Pakiet Usług NET.	ZWU-PWP-NET	10,00	2,30	12,30
8.	Opłata za: Zmiana warunków Umowy i przełączenie na inny Pakiet Usług NET.	ZWU-INP-NET	24,39	5,61	30,00
9.	Opłata serwisowa za Ponowne włączenie Abonenta NET do Sieci, uprzednio wyłączonego z winy Abonenta.	PWA-NET	16,26	3,74	20,00
10.	Opłata za wysłanie listem poleconym Wezwania do zapłaty należności na rzecz Operatora.	W-ZAL-LP	7,24	1,66	8,90

Tabela 2.2 - Opłaty miesięczne (umowa na czas nieokreślony)

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPLATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPLATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-128M/1”	AB-NET 128M / 1- STA	24,55	5,65	30,20
2.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-256M/1”	AB-NET 256M / 1- STA	36,83	8,47	45,30
3.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-500M/1-STA”	AB-NET - 500M / 1- STA	48,78	11,22	60,00
4.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-512M/1”	AB-NET - 512M / 1- STA	52,85	12,15	65,00

Tabela 2.2 - Opłaty miesięczne (umowa na czas nieokreślony)

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPLATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPLATA BRUTTO W (ZŁ)
5.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-20M”	AB-NET-20/STA	40,65	9,35	50,00
6.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-10M/R”	AB-NET-10M/R	39,84	9,16	49,00
7.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-2500M/R”	AB-NET-2500M/R	39,84	9,16	49,00
8.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-5M/R”	AB-NET-5M/R	39,84	9,16	49,00
9.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-5000M”	AB-NET-5000M/R	56,10	12,90	69,00
10.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-1024M/1”	AB-NET - 1024M / 1 STA	69,11	15,89	85,00
11.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-BR/K”	AB-NET-BR/ K	51,79	11,91	63,70
12.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-BR/R”	AB-NET-BR/ R	55,85	12,85	68,70
13.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-SR/K”	AB-NET-SR/ K	57,48	13,22	70,70
14.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-SR/R”	AB-NET-SR/ R	61,54	14,16	75,70
15.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-ZŁ/K”	AB-NET-ZŁ/ K	63,98	14,72	78,70
16.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-ZŁ/R”	AB-NET-ZŁ/ R	68,05	15,65	83,70
17.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-PL/K”	AB-NET-PL/ K	67,24	15,46	82,70
18.	Abonament za dostęp do Pakietu Internetowego „NET-PL/R”	AB-NET-PL/ R	71,3	16,40	87,70
19.	Abonament Dodatkowy „IT-NET” – opłata miesięczna za pierwszy dodatkowy Terminal (komputer abonenta) podłączony do Zakończenia Sieci w lokalu Abonenta.	AD-1DT-NET	8,13	1,87	10,00
20.	Abonament Dodatkowy „M/NET-TLP” - opłata miesięczna za dzierżawę modemu kablowego Operatora, zainstalowanego w lokalu Abonenta oraz łącza Sieci NET do usługi promocyjnej „TELEPAKIET”.	DAB-M/NET-TLP	2,48	0,57	3,05
21.	Abonament Dodatkowy „OKS-NET”- opłata za konserwację sieci dla usługi dostępu do sieci Internet, zrealizowanej bez świadczenia usługi TVK w sieci telewizji kablowej”.	OKS-NET	3,98	0,92	4,90

Tabela 2. 3 – Opłaty za Usługi dodatkowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPŁATA NETTO W (ZŁ)	KWOTA 23% VAT W (ZŁ)	OPŁATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Oplata za wysłanie listem poleconym na adres korespondencyjny Abonenta: polecenia zapłaty, faktury VAT lub ważnych informacji od Operatora, realizowana na Zlecenie Abonenta.	OPL-LP	7,24	1,66	8,90
2.	Nieuzasadnione Zgłoszenie – opłata za przyjęcie zgłoszenia, dojsie do Abonenta, wykonanie czynności technicznych stwierdzających, że przyczyną usterki jest wada lub niewłaściwa konfiguracja sprzętu Abonenta.	NU-ZGL	16,26	3,74	20,00
3.	Zmiana lokalizacji Zakończenia Sieci NET – opłata za przeniesienie instalacji Urządzenia w obrębie lokalu Abonenta, realizowana na Wniosek Abonenta.	ZL-ZS-NET	32,52	7,48	40,00
4.	Przeniesienie Zakończenia Sieci – opłata za przeniesienie Zakończenia Sieci do innego lokalu Abonenta, realizowane na Wniosek Abonenta.	PZS-NET	48,78	11,22	60,00
5.	Usuwanie uszkodzeń Zakończenia Sieci i Urządzeń przekazanych Abonentowi w użytkowanie, będących własnością Operatora, a powstałych z winy Abonenta lub zdarzeń losowych. Abonent ponosi koszty robocizny i materiałów zużytych do wykonania Usługi.	USZK-AB/R Stawka rbh	24,39	5,61	30,00
		USZK-AB/M	Wartość materiałów powiększona o 15% kosztów zaopatrzenia		
6.	Usługi informatyczne i serwisowe - wykonane na zlecenie Abonenta i w Jego lokalu związane z nie właściwą pracą Terminala abonenckiego.	UIS-AB-NET	stawka za 1 rbh	5,61	30,00

Tabela 2.4 - Weksel i Kaucja gwarancyjna

Poz.	RODZAJ USŁUGI	SYMBOL USŁUGI	OPŁATA BRUTTO W (ZŁ)
1.	Deklaracja wekslowa i Weksel in blanco – złożony przez Abonenta Operatorowi jako zabezpieczenie przekazanych w użytkowanie Urządzeń Operatora oraz zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej.	W-INGL-GW-xxx	do 500,00
2.	Kaucja gwarancyjna – złożona przez Abonenta Operatorowi jako zabezpieczenie przekazanych w użytkowanie Urządzeń Operatora oraz zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej. Wartość kaucji jest zależna od wartości Urządzeń Operatora	KAUC-GW-xxx	do 500,00

Tabela 2. 5 – Kary regulaminowe

1.	Kara Umowna za przekroczenie terminu zwrotu Urządzenia Operatora. Jeżeli zwrot Urządzenia nastąpił później niż w ciągu 7 dni od daty rozwiązania Umowy Abonenckiej Operator ma prawo do dodatkowego odszkodowania za każdy dzień przeterminowanego zwrotu Urządzenia, odszkodowanie płatne na konto bankowe Operatora na podstawie Protokołu zwrotu Urządzenia i polecenia zapłaty lub faktury VAT. Wartość Kary Umownej nie może przekroczyć wartości zakupu Urządzenia powiększonego o 15% kosztów zakupu.	KU-PTZU	8,13	1,87	10,00
2.	Kara umowna za podłączenie większej ilości Terminali abonenckich niż wskazana w Umowie lub inne naruszenie warunków Umowy i Regulaminu, płatna na konto bankowe Operatora po stwierdzeniu faktu naruszenia warunków Umowy przez służby organizacyjno-techniczne Operatora, sporządzeniu Protokołu i wystawieniu polecenia zapłaty lub faktury VAT.	KAU-TA/ KU-NWU	243,90	56,10	300,00

ROZDZIAŁ 3 – Postanowienia końcowe

1. Cennik Usług w sieci Telewizji Kablowej i Internetu Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec” w Kraśniku wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2022 r. Uchwałą Rady Nadzorczej nr 51/2021 r. z dnia 26 lipca 2021 r.
2. Z dniem wejścia w życie niniejszego Cennika traci moc prawną Cennik Świadczenia Usług w Sieci Telewizji Kablowej i Internetu, obowiązujący od 1 stycznia 2021 r. i zatwierdzony uchwałą Rady Nadzorczej nr 43/2020 z dnia 28 sierpnia 2020 r.
3. Niniejszy Cennik stanowi załącznik nr 2 do Umowy Abonenckiej TVK i/lub NET i jest integralną jej częścią.

Sekretarz Rady Nadzorczej

Marian Barwiński

Przewodniczący Rady Nadzorczej

Janusz Dziegdziarz

Kraśnik, 26 lipca 2021 r.