

Regulamin Programu „CYFRONET PLUS 2016” w Sieci Telekomunikacyjnej Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec” w Kraśniku

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu „CYFRONET PLUS 2016” w sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec”, zwany w dalszej części Programem, jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalowiec” z siedzibą w Kraśniku przy ul. Klonowej 5, zwana dalej Operatorem.
2. Celem Programu jest wyróżnienie Abonentów, korzystających z usług: telewizji cyfrowej z pakietem DTV-BASIC oraz usługi dostępu do sieci Internet oraz spełniającym dodatkowe warunki określone w niniejszym Regulaminie.
3. Wyróżnienie polega na przydzieleniu Abonentowi do usługi dostępu do sieci Internet wyższego parametru „EIR” w kierunku dosyłowym „downstream” w odniesieniu do parametru standardowego danego pakietu internetowego, wynikającego z Cennika Usług i Umowy Abonenckiej.

§ 2 Obszar i czas trwania Programu

1. Program jest dostępny dla Abonentów indywidualnych sieci telekomunikacyjnej Spółdzielni Mieszkaniowej „Metalowiec” w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 r.
2. Operator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w zakresie aktywowania nowych uczestników, jeżeli z przyczyn organizacyjno-technicznych nie będzie miał możliwości ich aktywowania.

§ 3 Przystąpienie do Programu

1. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna, która:
 - 1) jest Abonentem sieci telekomunikacyjnej Operatora z usługą: dostępu do telewizji cyfrowej z pakietem „DTV-BASIC” oraz z dostępu do sieci Internet z dowolnym pakietem;
 - 2) posiada wiarygodność płatniczą i nie zalega z opłatami telekomunikacyjnymi i mieszkaniowymi na rzecz Spółdzielni.
 - 3) złożyła dodatkowe zobowiązanie terminowego opłacania Abonamentu poprzez podpisanie Deklaracji o przystąpieniu do Programu oraz wniosła wymaganą opłatę za jego aktywację,
 - 4) wyraziła pisemną zgodę na przesyłanie i udostępnianie przez Operatora drogą elektroniczną faktur, blankietów opłat i innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz na korzystanie z Elektronicznego Biura Obsługi Abonentów,
2. Udział w Programie nie jest obligatoryjny. Abonent ma prawo przystąpić do Programu po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie w dowolnym, wybranym przez niego terminie.

§ 4 Zasady udziału w Programie

1. Za przystąpienie do Programu Abonent wnosi jednorazową opłatę aktywacyjną **w wysokości 3,70 zł z VAT**, płatną na konto bankowe Operatora w terminie 7 dni od daty przystąpienia do Programu i otrzymania faktury VAT.
2. Z uwagi na fakt, że terminowe opłacanie Abonamentu za usługi telekomunikacyjne Operatora jest obowiązkiem Abonenta wynikającym z Regulaminu Świadczenia Usług i zawartej Umowy Abonenckiej, a przydzielana dynamicznie przez Operatora dodatkowa przepustowość jest zależna od wykorzystywanego pasma w sieci przez wszystkich Abonentów w danym czasie, niniejsza usługa dodatkowa stanowi formę uznaniową.
3. Przydzielona Abonentowi Usługa dodatkowa nie jest obowiązująca w świetle zawartej Umowy Abonenckiej i nie może stanowić podstawy do zgłoszenia reklamacji.
4. Przydzielenie wyższej przepustowości łącza (w kierunku do Abonenta) następuje w ciągu 14 dni, licząc od daty przystąpienia do niniejszego Programu.

§ 5 Zobowiązania Uczestnika Programu

1. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Programu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Metalowiec” w Kraśniku.
2. **Jeżeli Abonent, który przystąpił do niniejszego Programu, nie spełni jego regulaminowych warunków w zakresie terminowości opłat abonamentowych lub zrezygnuje z przesyłania i udostępniania drogą elektroniczną faktur i innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych i korzystania z E-BOA, Operator (bez uprzedniego powiadomienia) począwszy od 1 dnia następnego miesiąca przywróci przepustowość łącza abonenckiego do parametrów wynikających z aktualnej z Umowy Abonenckiej.**
3. Wznowienie Usługi może nastąpić po bezwzględnym uregulowaniu wszystkich zaległości i ponownym przystąpieniu do Programu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Do świadczenia Usług telekomunikacyjnych i korzystania przez Abonenta z niniejszego Programu mają zastosowanie postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Metalowiec” w Kraśniku”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
2. Regulamin zostanie podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora oraz jest dostępny w siedzibie Operatora na każde żądanie Abonenta.
3. Niniejszy Program wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 i jest obowiązujący dla Stron z dniem jego podpisania.



Spółdzielnia Mieszkaniowa „Metalowiec”

ul. Klonowa 5, 23-204 Kraśnik

Dział Telewizji Kablowej i Internetu

DEKLARACJA ABONENTA NET NR [] [] [] [] / [] [] [] [] / **2 0 1 6**

o przystąpieniu do Programu „CYFRONET PLUS 2016”

1 Abonent (Nazwisko i imiona)																									
2 Abonent (Nazwisko i imiona)																									
1. Abonent PESEL:													Seria/nr dok. tożsamości:				-								
2. Abonent: PESEL:													Seria/nr dok. tożsamości:				-								
Pełnomocnik (Nazwisko imiona)																									
Pełnomocnik PESEL:													Seria/nr dok. tożsamości:				-								
Telefon stacjonarny / kom: (na wniosek Abonenta)													E-mail:												
Aleja / ulica:													nr domu:				/								
Adres zamieszkania: kod pocztowy:													miejsowość:												
Adres instalacji Zakończenia Sieci: (w lokalu wskazanym przez Abonenta na podstawie posiadanego tytułu prawnego lub upoważnienia)																									
Aleja / ulica:													nr domu:				/								
Adres instalacji Zakończenia Sieci: (w lokalu wskazanym przez Abonenta na podstawie posiadanego tytułu prawnego lub upoważnienia)													miejsowość:	K R A Ś N I K											

Oświadczenie Abonenta

Niniejszym oświadczam, że:

- 1) zapoznałem się z Regulaminem Programu „CYFRONET PLUS 2016”, spełniam jego warunki i akceptuję jego postanowienia oraz dobrowolnie przystępuję do niniejszego Programu,
- 2) zobowiązuję się do zapewnienia terminowych opłat (w nieprzekraczalnym terminie do 20 dnia każdego okresu rozliczeniowego) za wszystkie usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora w/w lokalu oraz do korzystania z bezpłatnej usługi dostępu do Elektronicznego Biura Obsługi Abonentów (E-BOA),
- 3) zobowiązuję się do wniesienia jednorazowej opłaty aktywacyjnej za udział w Programie w wysokości: 3,70 zł z VAT,
- 4) zostałem poinformowany, że zwiększona przepustowość łącza abonenckiego jest dodatkową usługą uznaniową i nie może stanowić podstawy do reklamacji Usługi na podstawie zawartej Umowy Abonenckiej.

Oświadczenie Operatora

1. Operator oświadcza, że Abonent spełnia wymagania regulaminowe Programu „CYFRONET PLUS 2016” i na wniosek Abonenta zwiększa przepustowość maksymalną łącza Abonenta z pakietem NET- _____ / _____ do parametrów przydzielonych w Programie zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela przydzielanych w programie „CYFRONET PLUS 2016” przepustowości abonenckich łącz internetowych						
Nazwa pakietu internetowego			Przepustowość standardowa Downstream EIR / CIR:	Przepustowość pakietu w programie „CYFRONET PLUS 2016”		
Oznaczenie w umowach do 2013 r	Oznaczenie w umowach promocyjnych w 2014 r.	Oznaczenie w umowach promocyjnych od 2015 r.		Mnożnik dla „DS”	Downstream EIR / CIR:	Upstream EIR / CIR:
NET-256M/1	NET-2M/1 PRO	NET-4M	4,0 / 3,2 Mb/s	x 7	28,0 / 3,2 Mb/s	2,8 / 1,6 Mb/s
NET-500M/1	NET-4M/1 PRO	NET-8M	8,0 / 6,4 Mb/s	x 7	56,0 / 6,4 Mb/s	5,6 / 3,2 Mb/s
NET-512M/1	NET-6M/1 PRO	NET-12M	12,0 / 9,6 Mb/s	x 7	84,0 / 9,6 Mb/s	8,4 / 4,8 Mb/s
NET-1024M/1	NET-8M/1 PRO	NET-16M	16,0 / 12,8 Mb/s	x 7	112,0 / 12,8 Mb/s	11,2 / 6,4 Mb/s
NET-2000M/RA	NET 4M/RA PRO		8,0 / 6,4 Mb/s	x 5	40,0 / 6,4 Mb/s	4,0 / 2,0 Mb/s
NET-2500M/R	NET- 5M/R PRO	NET-10M/R	10,0 / 8,0 Mb/s	x 5	50,0 / 8,0 Mb/s	5,0 / 2,4 Mb/s
NET-4000M/RA	NET- 8M/RA PRO		16,0 / 12,8 Mb/s	x 5	80,0 / 12,8 Mb/s	8,0 / 4,0 Mb/s
NET-5000M/R	NET 10M/R PRO	NET-20M/R	20,0 / 16,0 Mb/s	x 5	100,0 / 16,0 Mb/s	10,0 / 4,9 Mb/s

2. W przypadku niespełnienia przez Abonenta warunków niniejszego Programu, Operator przywróci parametry łącza Abonenta do parametrów określonych w Umowie Abonenckiej począwszy od 1 dnia następnego okresu rozliczeniowego bez uprzedniego zawiadomienia.
3. Niniejszy Regulamin Programu oraz Deklaracja Abonenta wraz z decyzją Operatora została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Abonent / Pełnomocnik Abonenta/

Kraśnik dnia 2016 r.

/ * odpowiednie wypełnić / niepotrzebne skreślić /

Pełnomocnik Operatora